

介護予防・日常生活支援総合事業

第1号通所事業（介護予防・日常生活支援総合事業通所サービス A）

重要事項説明書

利用者に対するサービスの提供開始にあたり、当事業者が利用者に説明すべき重要事項は、次のとおりです。

1. 事業者（法人）の概要

事業者（法人）の名称	株式会社 テイクオフ
主たる事業所の所在地	〒992-0771 山形県東置賜郡川西町西大塚2308番地9
代表者（職名・氏名）	代表取締役 戸田 茜
設立年月日	平成15年 8月 8日
電話番号	0238-54-2030

2. 利用事業所の概要

利用事業所の名称	ケアステージ ARK 赤湯駅西
サービスの種類	第1号通所事業（介護予防・日常生活支援総合事業通所サービス A）
事業所の所在地	〒999-2244 山形県南陽市島貫599番地4
電話番号	0238-50-1422
事業所番号	0671900264
利用定員	25名
通常の事業の実施地域	南陽市

3. 事業の目的と運営の方針

事業の目的	要支援状態又は事業対象者である利用者が、その有する能力に応じ、可能な限り居宅において自立した日常生活を営むことができるよう、生活の質の確保及び向上を図るとともに、安心して日常生活を過ごすことができるよう介護予防・日常生活支援総合事業サービスを提供することを目的とします。
-------	---

運営の方針	事業者は、利用者の心身の状況や家庭環境等を踏まえ、介護保険法その他関係法令及びこの契約の定めに基づき、関係する市町村や事業者、地域の保健・医療・福祉サービス等と綿密な連携を図りながら、利用者が要支援状態となることの予防、要支援状態の維持若しくは改善又は要介護状態となることの予防のため、適切なサービスの提供に努めます。
-------	---

4. 提供するサービスの内容

第1号通所事業（介護予防・日常生活支援総合事業サービス）は、事業者が設置する事業所（デイサービスセンター）に通っていただき、入浴、排せつ、食事等の介護、生活等に関する相談及び助言、健康状態の確認やその他利用者に必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の心身機能の維持を図るサービスです。

5. 営業日時

営業日	月曜日から日曜日（年中無休）
営業時間	午前8時30分から午後5時30分
サービス提供時間	午前10時から午後2時

6. 事業所の職員体制

管理者	1名（生活相談員と兼務） 通所介護計画の作成及び説明を行うほか、職員の管理、通所介護の利用申込みに係る調整、業務実施状況の把握その他の管理を一元的に行うとともに自らも通所介護の提供にあたる。
生活相談員	2名以上（1名は管理者、1名は介護職員と兼務） 利用者及びその家族からの相談に応じるとともに、市町村、他の事業所との連携を図るほか、ボランティアの指導を行うとともに通所介護の提供にあたる。
介護職員	5名以上（うち1名は生活相談員と兼務） 利用者の通所介護計画に基づく介護及び支援、その他の通所介護の提供にあたる。
機能訓練指導員	1名以上（非常勤看護職員と兼務） 利用者の通所介護計画に基づく機能訓練その他の通所介護の提供にあたる。
看護職員	2名以上 健康管理、健康指導を行うほか、通所介護計画書に基づく看護を行う。

7. 管理者

事業所の管理者は下記のとおりです。

サービス利用にあたって、ご不明な点やご要望などありましたら、何でもお申し出ください。

管理者の氏名	小林 恵
--------	------

8. 利用料

利用者がサービスを利用した場合の「基本利用料」は以下のとおりであり、利用者からお支払いいただく「利用者負担金」は、原則として負担割合証に記載のとおり基本料の1割、2割、3割の額です。ただし、介護保険の支給限度額を超えてサービスを利用する場合、超えた額の全額をご負担いただきます。

① 第1号通所事業（介護予防・日常生活支援総合事業サービスA）の基本利用料

利用者の要介護度	基本利用料	自己負担金
事業対象者 要支援1	1,438円	2,876円・4,314円（2割円・3割円）
事業対象者 要支援2	2,897円	5,794円・8,691円（2割円・3割円）

※（ ）内は2割負担又は3割負担の金額となります。

上記の基本利用料は、厚生労働大臣が告示で定める介護予防通所介護の金額に相当する金額であり、介護予防通所介護相当の金額が改定された場合は、これら基本利用料も自動的に改定されます。なお、その場合は、事前に新しい基本利用料を書面でお知らせします。

② 加算

科学的介護推進体制加算	1月あたり 400円	(1割) 40円 (2割) 80円 (3割) 120円
-------------	---------------	-----------------------------------

※全ての利用者ごとの心身の状況等の基本的な情報をLIFEへ提出し、サービスの提供に当たって、LIFEからのフィードバック等を適切かつ有効に提供するために必要な情報を活用している事業所に適用されます。

③ その他の加算（区分支給限度額の算定対象から除かれます。）

介護職員等処遇改善加算（Ⅲ）	1月あたりの自己負担（①+②）の8.0%
----------------	----------------------

④ その他の費用

項目	費用	備考
食費	550円/食	食事をとった時のみ。利用予定の前日17時までに申出がなく当日になって利用中止の申出がされた場合、取消料として料金が発生する場合があります。ただし利用者の体調不良等正当な事由がある場合はこの限りではない。

紙オムツ代 (パッドタイプ)	50円/枚	
紙オムツ代 (フラットタイプ)	80円/枚	
紙パンツ代 (各サイズ共通)	140円/枚	
日用品費	実費	利用者個人または家族等の選択によって利用されるもの
教養娯楽費	実費	教養娯楽、趣味材料にかかる費用であって、利用者個人または家族等の選択により利用されるもの
複写物の交付	10円/枚	サービス提供の記録について複写物を必要とする場合。ただし職員や他の利用者等の個人情報を除く。

利用料金お支払い方法

前記①～④の料金・費用は、1ヶ月ごとに計算し、口座引落（翌月27日引落）の方法により翌月末日までにお支払い下さい。

口座引落がならなかった場合は、事業所での現金支払または銀行振込かコンビニエンスストア専用払込用紙により上記支払期限までにお支払い下さい。

【銀行振込の場合】

山形銀行 小松支店

普通預金 0552771 名義) 株式会社テイクオフ

9. 緊急時における対応方法

サービス提供中に、利用者の体調が悪くなった場合その他緊急事態が生じた場合は家族もしくは緊急連絡先に連絡を行い、主治医に連絡等を取るなど必要な措置を行います。

10. 事故発生時の対応

- (1) 事業所は発生した事故の状況等を家族に連絡するとともに、速やかに県、市町村、介護予防サービス計画を作成した居宅介護支援事業所及び地域包括支援センターに報告するとともに、必要な措置を講じるものとします。
- (2) 報告を行う対象となる事故は、事業者がサービス提供中の事故とします。
- (3) 事業所は事故処理の進捗状況に応じ、以下に掲げる報告を行うものとします。
 - ① 事故発生直後の場合は、事故発生状況。
 - ② 事故処理が長期化する場合は、随時に行う途中経過等。
 - ③ 問題が解決し、事態が終結した場合は、その顛末及び結果等。
- (4) 事業所は、サービスの提供にあたって利用者の生命・身体・財産に損害を与えた場合には、その損害を賠償します。但し、自らの責めに帰すべき事由によらない場合には、その限りではありません。

11. 苦情相談窓口

(1) サービス内容に関する相談・苦情や虐待の窓口

事業所相談窓口 受付時間 (8:30~17:30)	ケアステージ ARK 赤湯駅西 0238-50-1422 担当 小林 恵 ※不在の場合は生活相談員
---------------------------------	--

(2) 下記の機関にも申し立てることができます。

苦情受付機関	南陽市介護保険課 地域包括支援センター	0238-40-3211
	山形県国民健康保険団体連合会 介護サービス苦情窓口	0237-87-8006
	置賜総合支庁 地域保健福祉課	0237-26-6031

12. サービスの利用にあたっての留意事項

サービスの利用にあたってご留意いただきたいことは、以下のとおりです。

- (1) 宗教や習慣の相違などで他人を排撃し、または自己の利益の為、他人の自由を侵すこと。
- (2) 喧嘩、口論をなし、又は楽器などの音を大きく出して静寂を乱し、他の利用者に迷惑を及ぼすこと。
- (3) 指定した場所以外で火気を用いること。
- (4) 故意に事業所若しくは物品に障害を与え、またはこれを事業所以外から持ち出すこと。
- (5) 金銭または物品によって賭事をする事。
- (6) 事業所内の秩序、風紀を乱し、または安全衛生を害すること。
- (7) 喫煙は定められた場所ですること。
- (8) 機能訓練室等の共有の施設・設備は他の迷惑にならないように利用すること。

13. 非常災害対策

消防計画及び風水害・地震等の災害に対処するための計画に基づき、非常災害に備えるため、防火管理者または火気・消防等についての責任者を定め、年2回以上避難、救出その他必要な訓練を行います。

また、非常災害時の関係機関への通報及び連携体制を整備し、非常災害に関する具体的な契約や通報・連携体制について定期的に従業員に周知を行います。

14. 守秘義務

- (1) 事業所の職員は、業務上知り得た利用者又はその家族等の秘密を保持します。
- (2) 事業所は事業所の職員であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族等の秘密を保持させるため、職員でなくなった後においてもこれらの秘密を漏らすことのないよう必要な措置を行います。

15. 虐待防止に関する事項

事業所は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次の各号に掲げる措置を講じるものとします。

- (1) 虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的で開催する。
- (2) 虐待の防止のための指針を整備する。
- (3) 職員に対して、虐待の防止のための研修を定期的実施する。
- (4) 前1号から3号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置く。

- 2 事業所は、サービス提供中に、事業所職員又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとします。

16. 身体的拘束等について

事業所は、原則として身体的拘束等を行いません。ただし、利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合は、以下の(1)～(3)の要件をすべて満たすときは、利用者、家族に対して説明し同意を得たうえで、必要最小限の範囲内で身体的拘束等を行う場合があります。その場合は、態様及び時間、利用者の心身の状況、緊急やむを得ない理由、経過観察並びに検討内容について記録し、5年間保存します。また事業所として、身体的拘束等をなくしていくための取り組みを積極的に行います。

- (1) 切迫性・・・利用者本人または他の利用者等の生命または身体が危機にさらされる緊急性が著しく高い場合。
- (2) 非代替性・・・身体的拘束等その他の行動制限を行う以外に代替法がない場合。
- (3) 一時性・・・身体的拘束等その他の行動制限が一時的な場合。

17 衛生管理等

- (1) 利用者の使用する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努め、又は衛生上必要な措置を講じるものとします。
- (2) 事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように、次の各号に掲げる措置を講じるものとします。
 - ①事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会をおおむね6月に1回以上開催するとともに、感染症が流行する時期等を勘案して

- 必要に応じて随時開催し、その結果について職員に周知徹底を図ります。
- ②事業所における感染症の予防及びまん延防止のための指針を整備します。
 - ③事業所において職員に対し、感染症の予防及びまん延防止のための研修及び訓練を定期的実施します。

17. 業務継続計画の策定等について

- (1) 感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する通所介護の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（業務継続計画）を策定し、当該業務継続計画に従って必要な措置を講じるものとします。
- (2) 職員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施します。
- (3) 定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行います。

事業者は、利用者へのサービス提供開始にあたり上記のとおり重要事項を説明しました。

事業者（法人）名 : 株式会社 テイクオフ
事業所名 : ケアステージ ARK 赤湯駅西
所在地 : 山形県南陽市島貫 5 9 9 番地 4
連絡先 : 0 2 3 8 - 5 0 - 1 4 2 2
説明者：職種 _____ 氏名 _____

私は、事業者より上記の重要事項について説明を受け、同意しました。

令和 年 月 日

利用者氏名 _____ 印

代理人氏名 _____ (続柄 _____) 印